

Előzetes tudásfelmérés és felnőttképzési szolgáltatások

1. Területi érvényesség

Az eljárás a TakaréK Akadémia Oktatási Egyesület által szervezett és tartott felnőttképzésekhez kapcsolódó

1. előzetes tudásszint felmérés szolgáltatás,
2. képzési szükségletek felmérése és képzési tanácsadás szolgáltatás nyújtásának leírását tartalmazza.

Az eljárás bevezetésével célunk a tanfolyamainkra jelentkező képzésben résztvevők tudásának ellenőrzése, mely lehetőséget biztosít tudásszintek szerinti tanfolyami besorolásra, a tanfolyamok oktatott anyagai szerinti testre szabott tematikus hangsúlyok kialakítására, a záró értékelésnél a fejlődés megítéléséhez a kiindulási állapot felvételére, valamint a pályakorrekció során a sokféle választási lehetőség közötti helyes döntés meghozatalának átfogó szakmai segítése.

2. Fogalom-meghatározások

Nincsenek.

3. Folyamatleírás

3.1. A már megszerzett kompetenciák felmérésének és beszámításának folyamata

Előzetes tudásszint felmérést olyan tanfolyamok előtt végzünk, ahol a képzésbe való kapcsolódás feltétele ezt megköveteli, ahhoz valamiféle norma szükséges, illetve, ha a képzés már meglévő tudásra épít, vagy a leendő képzésben résztvevő szeretné felmérni az adott képzésre való alkalmasságát.

Előzetes tudásszint felméréskor - a tanfolyamra való jelentkezést követően - a *tudásszint felmérő kérdőívet* minden képzésben résztvevőnek ki kell tölteni még a képzés indulása előtt. A tudásszint felmérés célja:

1. a képzésre való alkalmatlanság kiszűrése,
2. az előzőleg megszerzett kompetenciák figyelembe vétele, hogy a képzésben résztvevő ne tanulja többször ugyanazt az anyagot

A kérdőív összeállítása az **oktató** feladata, annak a képzésben résztvevőhöz történő eljuttatásáról (pl. e-mail, fax, levél, weblapra történő felhelyezés) a **tanfolyamszervező** gondoskodik.

Ha a felmérés eredményeképpen a képzésben résztvevő felmentést kaphat órák látogatása alól, ezt rögzíteni kell a Felnőttképzési szerződésben.

Ha a képzésbe való bekapcsolódás feltétele az érettségi vagy egyéb bizonyítvány megléte, akkor a felnőttképzési szerződés megkötése előtt a **tanfolyamszervezőknek** ellenőrizni kell ennek meglétét és a *bizonyítvány fénymásolatát* a tanfolyami dokumentációban meg kell őrizni.

Csak az előzetes *tudásszint felmérő kérdőív* kitöltése és értékelése után kerülhet sor a felnőttképzési szerződés megkötésére.

3.2. Képzési szükségletek felmérése és képzési tanácsadás felnőttképzési szolgáltatás nyújtása

Az előzetes igény felmérést és az eredmények értékelését a **tanfolyamszervezők** végzik.

Képzési igény felmérést a Takarékszövetkezeti Szövetség tagjai körében, a folyamatos kommunikáció keretén belül végezzük. Mi magunk is kezdeményezzük képzések indítását a szabályzások (jogszabályok, működési környezet, stb.) jelentős változása esetén.

A felmérés és tanácsadás célja:

1. a humán erő fejlesztése,
2. az előzőleg megszerzett kompetenciák, korábbi tanfolyamok figyelembe vételével, a pénzügyi és humán erő optimális ráfordításának tervezhetővé tétele, a cég stratégiai tervéhez igazodva,
3. egyedi karriertervek kialakításának elősegítése.

A felmérés és tanácsadás formája:

1. Folyamatos kapcsolattartás, információszerzés a takarékszövetkezetekkel;
2. Személyes interjúk készítése;
3. Kérdőíves felmérés a cég szükségleteinek meghatározására;

A felmérés eredményeképpen a képzésben résztvevő egyéni ismeretei, vagy végzettsége figyelembe vételével egyedi képzési tervet kap, ha ez vonatkoztatható az adott képzés tekintetében.

3.3. Tájékoztatás és nyilvántartás

Képzési Szolgáltatásainkkal kapcsolatban az alábbi tájékoztatók és kimutatások megtalálhatók az ügyfélszolgálatunkon:

1. A nyújtott felnőttképzési szolgáltatásokról készült tájékoztatók;
2. A felnőttképzési szolgáltatások jegyzéke, mely az esetleges térítési díjakat is tartalmazza;
3. Kimutatás a felnőttképzési szolgáltatások igénybevételéről.